

# Politica di cancellazione prenotazioni e voucher

valida dal 12 ottobre 2018

I termini di **Cancellazione e di “No Show”** di seguito riportati verranno applicati esclusivamente sulle prenotazioni effettuate direttamente con l’hotel La Réserve attraverso il booking del sito internet, per telefono o via mail, da parte di clienti privati, agenzie o Tour Operator e simili per le quali verrà inviato un pagamento a titolo di caparra o acconto o saldo, a CONFERMA della prenotazione. Le comunicazioni di DISDETTA dovranno pervenire in forma scritta a mezzo FAX o EMAIL.

Per prenotazioni effettuate non direttamente con l’hotel La Réserve ma attraverso altri intermediari in possesso di una propria “Cancellation Policy” (ad es. portali di Booking On Line o simili), eventuali acconti o caparre versate in caso di cancellazione o No Show non dovranno mai essere richieste o comunicate all’hotel La Réserve ma direttamente agli stessi intermediari secondo le indicazioni pubblicate nelle rispettive “Cancellation Policy”.

## Disdette per Soggiorni

**per le DISDETTE comunicate almeno 4 giorni prima della data di arrivo,**

(ad es. per una prenotazione con arrivo 1° novembre, la data ultima da considerare sarà il 28 ottobre), potrà essere richiesto il rimborso totale della somma versata; **per periodi inferiori** l’acconto versato (solitamente il 30% del soggiorno prenotato) non sarà restituito.

**In Caso di “No Show”** (ossia il mancato arrivo nella data prenotata, senza nessun avvertimento)

La Réserve Hotel Terme manterrà la camera disponibile per la prima notte e tratterà un importo pari a 2 notti per quelle in media e alta stagione. La Réserve provvederà a rimborsare con bonifico bancario l’eventuale residuo sulla somma versata.

## Sconto Best Before o Early Booking

I pacchetti, le offerte o i soggiorni acquistati con sconto denominato Best Before o Early Booking non potranno mai essere rimborsate in alcun modo.

## Voucher

La Réserve offre la possibilità di acquistare un Voucher, anche denominato “Voucher Regalo”, telefonicamente, on-line o direttamente presso l’hotel, da regalare o utilizzare personalmente, del valore che verrà richiesto dal cliente per i servizi o soggiorni che lo stesso deciderà di includere. Tutti i servizi o i soggiorni verranno regolarmente fatturati al richiedente alle tariffe esposte. Al ricevimento del pagamento, La Réserve consegnerà al richiedente tramite mail o posta il voucher/i voucher acquistati. Chiunque, previa prenotazione, utilizzerà tali Voucher potrà usufruire di quanto riportato e già pagato.

I Voucher Regalo dovranno essere utilizzati entro la fine dell’anno in cui vengono rilasciati e non potranno in alcun caso essere rimborsati.

La Direzione dell’Hotel La Réserve