



POLICY ANIMALI

La Réserve accoglie con piacere cani di piccola/media taglia, ma per il rispetto degli altri Ospiti che scelgono la struttura per il proprio relax e benessere, e per le comuni regole di igiene, i proprietari devono farsi garanti del rispetto delle seguenti regole:

1. La presenza dell'animale deve essere comunicata alla prenotazione o al check-in e ha un costo giornaliero indicato sul listino hotel.
2. La Direzione si riserva di accogliere l'animale a propria discrezione, e comunque di non accettarlo qualora non sia conforme a quanto dichiarato dall'ospite.
3. I cani devono restare sempre al guinzaglio, sia all'interno dell'hotel sia nelle aree esterne di pertinenza (parcheggio, aree verdi).
4. Il cliente deve essere adeguatamente attrezzato per la cura e il benessere del proprio animale.
5. È proibito l'utilizzo della biancheria da letto e di quella del bagno per la toelettatura dell'animale, la creazione del suo giaciglio o altro.
6. Non è consentito l'accesso degli animali nelle zone di ristorazione: sala colazione, ristorante e bar, a eccezione ovviamente dei cani guida per disabili. Allo stesso modo è assolutamente vietato l'accesso degli animali a tutta l'area benessere (piano -1).
7. Il comportamento dell'animale deve essere gestito dal proprietario in modo da non disturbare gli altri ospiti. Qualora non dovesse mantenere un comportamento idoneo, come ad esempio abbaiare nelle ore di riposo o notturne, provocare danni a cose e persone o non rispettare le indicazioni sopra indicate, La Direzione si riserva la facoltà di chiederne l'allontanamento o di recedere senza alcun preavviso dal contratto di soggiorno.
8. La Direzione raccomanda di non lasciare mai l'animale solo in camera, sia di giorno che di notte, per evitare che disturbi la quiete degli altri ospiti o intralci il lavoro delle governanti nello svolgimento delle loro mansioni.

Caramanico Terme, gennaio 2016.

*La direzione del Centro
Enzo Vaccarella*