

REGOLAMENTO TARIFFARIO

Per una opportuna trasparenza nei confronti dei propri Ospiti e a norma di legge, La Réserve pubblica e mette a disposizione di tutti i suoi clienti il presente documento che regola e chiarisce le procedure di fatturazione, di prenotazione e di applicazione delle offerte o pacchetti e delle tariffe pubblicate.

Il documento si compone di tre macro sezioni di seguito indicate:

- A. LISTINO HOTEL, PRENOTAZIONE e LISTINO CURE
- B. PACCHETTI BENESSERE
- C. OFFERTE E AGEVOLAZIONI

A. - LISTINO HOTEL, PRENOTAZIONE e LISTINO CURE

Listino hotel

- a. Le tariffe hotel indicate su tutto il materiale di comunicazione, possono subire variazioni, anche senza preavviso, se giustificate dall'andamento generale dei costi.
- b. Le tariffe hotel sono iva compresa. Non comprendono imposta comunale di soggiorno, bevande, servizi ed extra in genere e tutto ciò che non è riportato sul listino.
- c. Le tariffe hotel, valide per la stagione in corso, sono da intendersi in camera doppia per persona al giorno.
- d. Nel caso di utilizzo della camera come doppia uso singola è previsto un supplemento extra giornaliero.
- e. Le tariffe variano a seconda della stagione divisa in tre periodi: bassa (flou), media (demi) e alta (clou).
- f. Le tariffe di soggiorno non comprendono trattamenti termali, benessere, medici e estetici, ma solo i servizi benessere come piscine, sauna, bagno turco, camminamento vascolare e palestra, e le altre attività indicate sul materiale di comunicazione come escursioni, visite guidate e attività fitness da programma.
- g. La direzione si riserva la facoltà di applicare agevolazioni per gruppi o richieste particolari.

Prenotazione soggiorno

1. A conferma della prenotazione il richiedente sarà tenuto a versare una caparra confirmatoria di € 250,00 per ogni camera prenotata, tramite bonifico bancario o carta di credito. Il servizio prenotazioni de La Réserve indicherà le coordinate (IBAN) o modello di autorizzazione al prelievo con carta di credito e comunicherà l'importo totale previsto per il periodo prenotato dal richiedente inviando conferma scritta. Qualora poi il cliente acquisterà notti aggiuntive, servizi extra o altro, al momento della partenza provvederà a saldare anche le eventuali somme extra non preventivate.
2. In caso di annullamento della prenotazione La Réserve ha pubblicato sul sito la propria politica di cancellazione (Cancellation policy) in forma di documento PDF. La politica di annullamento, a seconda di quanto tempo prima sarà comunicata la disdetta, prevede dal rimborso totale o parziale della somma versata, all'utilizzo della stessa come caparra confirmatoria per un futuro soggiorno. Tutti i dettagli nel documento pubblicato on-line.

Listino cure

1. Tutti i servizi benessere, termali e curativi del Centro Benessere de La Réserve sono riportati con le relative tariffe su tutto il materiale di comunicazione.
2. Sconti o riduzioni non sono previsti. Fa eccezione solamente il servizio BEST WELLNESS (vedi OFFERTE E AGEVOLAZIONI).
3. La Réserve potrà modificare o aumentare l'offerta dei trattamenti e/o i servizi durante la stagione.
4. Le tariffe dei trattamenti possono subire variazioni legate all'andamento generale dei costi.

B. - PACCHETTI BENESSERE (Sentieri)

1. La Réserve propone i Sentieri, ossia soggiorni in hotel abbinati a programmi benessere. Tali pacchetti possono avere durata di due, tre o sei notti e comprendere un numero variabile di trattamenti o servizi. Il prezzo per persona include quanto espressamente indicato in ogni singolo pacchetto, ed è già comprensivo di uno sconto che varia in base al tipo di pacchetto.
2. I servizi hotel e i trattamenti inclusi nei pacchetti non si possono mai sostituire con altri servizi o trattamenti o permutare in denaro o altri sconti da utilizzare in seguito o su altri prodotti o servizi. Inoltre non saranno applicate ulteriori riduzioni o sconti. Trattamenti e pernottamenti aggiuntivi e servizi extra saranno sommati all'importo del pacchetto, al valore di listino.
3. I pacchetti non sono cumulabili con altre offerte in corso o agevolazioni di alcun genere ad esclusione del OFFERTA MIDWEEK di cui si rimanda ai dettagli specificati sui vari listini pubblicati e di seguito nella sezione OFFERTE.
4. Tutte le varie proposte, oltre i Sentieri validi per tutta la stagione in corso, che La Réserve pubblicherà sul sito o su altri canali di comunicazione, saranno di tipo "SPOT" e, di conseguenza, avranno un periodo di validità preciso e indicato in calce alle proposte. Il periodo di validità non sarà derogabile.

C. - OFFERTE e AGEVOLAZIONI

1. Il listino hotel de La Réserve prevede due diverse agevolazioni: Best Before e Midweek.

Best Before: prevede, quando indicato, lo sconto su tariffe di soggiorno o su pacchetti per prenotazioni pervenute entro la data indicata. Proprio per caratteristica di offerta decisamente vantaggiosa, la prenotazione di soggiorni o pacchetti con l'opzione Best Before comporta l'obbligo di pagamento dell'intera quota entro la data indicata e la conseguente non rimborsabilità dell'intero importo qualora, per qualsiasi motivo, non si potesse usufruire del pacchetto o del prodotto acquistato, e in alcun modo nemmeno utilizzabile sottoforma di Voucher per l'acquisto di altri servizi o soggiorni.

Mid Week: valida solo nei periodi flou e demi, prevede uno sconto pari a € 100,00 per persona per coloro che prenoteranno uno dei Sentieri (pacchetti benessere soggiorno full board più cure) della durata di tre/sei notti con check-in tra domenica e mercoledì. Per richieste di soggiorni in mezza pensione o Bed & Breakfast non potrà essere applicata la promozione Mid Week.

Best Wellness: valida solo per la prenotazione telefonica dei trattamenti benessere con almeno 14 giorni di anticipo sulla data di arrivo in hotel, prevede uno sconto del 15% sui soli trattamenti che beneficiano dell'offerta, segnalati dall'apposita icona Best Wellness sul sito www.lareserve.it.

Best Before, Midweek e Best Wellness, così come altre eventuali nuove OFFERTE e AGEVOLAZIONI proposte durante la stagione, non sono cumulabili tra loro o ad altri sconti anche legati a convenzioni.

2. Attraverso tutto il materiale e i canali di comunicazione, la direzione de La Réserve durante la stagione potrà pubblicare ulteriori pacchetti e offerte, la cui regolamentazione seguirà quanto specificato in PACCHETTI BENESSERE (Sentieri).

Caramanico Terme, gennaio 2016.

*La direzione del Centro
Enzo Vaccarella*