



LA RÉSERVE

HOTEL TERME
SALUTE E BENESSERE



Località Santa Croce, sn 65023 Caramanico Terme (Pe)
Tel. 085 9239502 Fax 085 9231024 info@lareserve.it

Cancellation Policy

Periodo Flou e Demi (bassa e media stagione):

Cancellazione soggiorno tramite comunicazione scritta inviata via fax o e-mail con:

- ✓ **almeno 10 giorni di anticipo:**
rimborso totale della somma anticipata a saldo o a titolo di acconto.
- ✓ **da 9 a 4 giorni di anticipo:**
rimborso del 50% della somma anticipata a saldo o a titolo di acconto, o, in alternativa, possibilità di richiedere un voucher di importo pari al totale della somma versata da spendere entro un anno a "La Réserve".
- ✓ **meno di 4 giorni:**
la somma anticipata a saldo o a titolo di acconto verrà trattenuta per intero, sarà possibile richiedere un voucher di importo pari al totale della somma versata da spendere entro un anno a "La Réserve".

Periodo Clou (alta stagione):

Cancellazione soggiorno tramite comunicazione scritta inviata via fax o e-mail con:

- ✓ **almeno 15 giorni di anticipo:**
rimborso totale della somma anticipata a saldo o a titolo di acconto.
- ✓ **da 14 a 7 giorni di anticipo:**
rimborso del 50% della somma anticipata a saldo o a titolo di acconto, o, in alternativa, possibilità di richiedere un voucher di importo pari al totale della somma versata da spendere entro un anno a "La Réserve".
- ✓ **meno di 7 giorni:**
la somma anticipata a saldo o a titolo di acconto verrà trattenuta per intero, sarà possibile richiedere un voucher di importo pari al totale della somma versata da spendere entro un anno a "La Réserve".